

«Утверждаю»
Генеральный директор
New Generation Networks
_____ Петрук А.Г.

Сервисное соглашение

Сервисное соглашение регламентирует порядок предоставления услуг компанией New Generation Networks. Настоящее Сервисное соглашение является Публичным договором в соответствии со ст 633 Гражданского кодекса Украины и имеет соответствующую юридическую силу.

В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий настоящего Сервисного соглашения (публичного договора) является факт осуществления Регистрантом платежа в счет оплаты услуг и получение компанией New Generation Networks соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

Использование услуг компании New Generation Networks предполагает согласие лица, регистрирующего доменное имя/имена (далее - Регистранта) с правилами, сроками, ограничениями и прочими условиями сотрудничества, изложенными в данном документе на момент оказания услуги.

Принимая настоящее Сервисное соглашение, Регистрант подтверждает, что:

- а) по его сведениям, ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
- б) контактная информация, которая предоставляется при регистрации доменного имени, является верной и актуальной;
- в) контактная информация о Регистранте может быть опубликована в украинских и международных службах WHOIS в соответствии с общепринятыми документами, регламентирующими процедуру регистрации доменных имен;

1. Услуги

1.1. Компания New Generation Networks предоставляет следующие услуги по поручению и в интересах своих клиентов:

- 1.1.1. регистрация и поддержка доменных имен в украинских, международных и зарубежных региональных зонах;
- 1.1.2. размещение Web-ресурсов на высокоскоростных серверах, расположенных на индустриальной технической площадке в г. Киеве;
- 1.1.3. услуги технического консалтинга в области регистрации доменных имен и хостинга (выбор доменного имени, комплектация и сборка хостинг-серверов и др.);
- 1.1.4. представительские услуги в сфере регистрации доменных имен, разрешения доменных споров и т.д.

2. Платежи

2.1. Оплата услуг, предоставляемых компанией New Generation Networks, осуществляется в национальной валюте Украины в соответствии с тарифами, установленными на момент оказания услуг.

2.2. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты компанией New Generation Networks может прекратить/приостановить оказание услуг и не несет ответственности за возможные последствия такого решения/действия.

2.3. Производя оплату, Регистрант обязан указать в платёжном документе сервис-код, выданный компанией New Generation Networks при регистрации доменного имени, и идентифицирующий заказанные услуги.

3. Информация и ее использование

3.1. Пользователи обязаны предоставить точную и правдивую информацию в количестве, необходимом для оказания услуг, которые они запрашивают/приобретают. Информация, предоставленная Регистрантом при необходимости может быть опубликована в открытых источниках.

3.2. Предоставление неточной контактной информации или непредоставление такой информации по требованию могут служить основанием для приостановления регистрации.

4. Предоставление услуг

4.1. Компания New Generation Networks действует в интересах своих клиентов и стремится к оказанию только высококачественных услуг. В случае возникновения спорных ситуаций как между службой и ее клиентом, так и с участием третьих лиц, мы предпринимаем все законные и этические меры для защиты законных и этических интересов нашего клиента.

4.2. В целях защиты прав Регистранта на использование зарегистрированного доменного имени, а также для обеспечения эффективной и универсальной процедуры регистрации и управления доменными именами, зарегистрированными в различных доменных зонах, компания New Generation Networks при регистрации доменных имен может вносить свои контактные реквизиты в службы WHOIS администраторов зарубежных и украинских доменных зон. Компания New Generation Networks обязуется изменить контактные реквизиты доменного имени по письменному запросу Регистранта после предъявления идентифицирующего его документа.

4.3. В то же время Компания New Generation Networks не гарантирует безусловное выполнение заказа. Все оказываемые услуги предоставляются по принципу <<как есть>>, задействованные технические системы могут включать невыявленные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения заказа или его несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, или же события непреодолимой силы (форс-мажор), вызванные социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции и др.)

4.4. В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств по причинам, указанным выше (исключая форс-мажор), New Generation Networks несет ответственность в пределах сумм, полученных от клиентов в качестве оплаты за услуги.

4.5. Компания New Generation Networks не несет и ни при каких обстоятельствах не может нести никакой материальной ответственности, выходящей за рамки сумм, полученных от клиента в качестве оплаты за услуги службы.

4.6. Компания New Generation Networks не несет никакой ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

4.7. Передача доменного имени, делегированного регистранту, на обслуживание к другим регистраторам возможна не позже чем за 14 дней до окончания срока делегирования доменного имени.

4.8. Компания New Generation Networks оставляет за собой право прекратить обслуживание клиента БЕЗ возмещения стоимости услуг в следующих случаях:

4.8.1. систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета (спам, размещение материалов, разжигающих этническую/межконфессиональную рознь, порноресурсов, материалов по торговле оружием, наркотиками, пропаганда проституции и т.д.);

4.8.2. злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы хостинг-серверов New Generation Networks либо же на дискредитацию службы;

4.8.3. в случае решения суда, а также в других, предусмотренных действующим законодательством случаях;

4.8.4. в случае, если по надлежащим образом оформленному требованию компетентных органов (судов, органов следствия, Службы безопасности Украины) контактная информация, поданная Регистрантом согласно п. 3.1 не позволяет установить Регистранта доменного имени, а также в случаях если контактная информация не является достоверной.

4.9 Денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются в случае:

- отказа клиента от предоставленной услуги регистрации/продления доменного имени;
- аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, в том числе по решению суда;
- передачи доменного имени другому лицу, в том числе по решению суда;
- нарушения Заказчиком положений п. 4.8.1, 4.8.2, 4.8.3, 4.8.4 Сервисного соглашения;

5. Ответственность перед третьими лицами

5.1. Компания New Generation Networks не несет никакой ответственности за использование доменных имен, зарегистрированных с ее помощью, а также содержание любых материалов на сайтах, публикуемых под такими доменными именами либо размещаемых на серверах службы.

6. Изменения и дополнения

6.1. Настоящее соглашение не является окончательным, может быть изменено и дополнено. Обо всех изменениях в Сервисном соглашении клиенты будут извещены по электронной почте либо специальным сообщением на главной странице сайта в срок не меньший чем 30 дней до вступления в силу таких изменений.

7. Контакты

По всем вопросам, касающимся данного соглашения, пожалуйста, обращайтесь в сервис-центр

New Generation Networks:

Тел. +380 (044) 361-70-16

факс +380 (044) 377-70-59

E-mail: info@ngn.net.ua